

สรุปลงสำคัญของคู่มือ AUN-QA Assessment at Programme Level



Version 4.0 : แนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร



จัดทำโดย ASEAN University Network (AUN) เผยแพร่เมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (Programme Level) ซึ่งเป็นเวอร์ชัน 4.0 ที่ปรับปรุงให้กระชับและชัดเจนยิ่งขึ้นจากเวอร์ชันก่อนหน้า

บทที่ 1 — บทนำ: โมเดล AUN-QA

AUN ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพการอุดมศึกษาในภูมิภาคอาเซียน จึงพัฒนาระบบประเมินคุณภาพที่ครอบคลุม 3 มิติ



ระดับสถาบัน (Institutional Level)
25 เกณฑ์



ระบบประกันคุณภาพภายใน (Internal QA System)



ระดับหลักสูตร (Programme Level)
Version 4.0 มี 8 เกณฑ์ และ 53 ข้อกำหนด (ลดลงจาก 11 เกณฑ์ 62 ข้อกำหนดของ Version 3.0)



แนวคิดหลักของ Version 4.0

คือการฝังวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) ไว้ในทุกเกณฑ์ และให้ความสำคัญกับ Outcome-Based Education (OBE)

บทที่ 2 — เกณฑ์การประเมินระดับหลักสูตร 8 ข้อ

1		Expected Learning Outcomes	ผลลัพธ์การเรียนรู้ต้องสอดคล้องกับ Taxonomy, วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัย และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2		Programme Structure and Content	หลักสูตรต้องออกแบบโดยใช้ Constructive Alignment เชื่อมโยงจากพื้นฐานสู่เฉพาะทาง และทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
3		Teaching and Learning Approach	การเรียนการสอนต้องส่งเสริม Active Learning, Lifelong Learning และความคิดสร้างสรรค์/ผู้ประกอบการ
4		Student Assessment	การประเมินต้องหลากหลาย สอดคล้องกับ ELO มีความยุติธรรม โปร่งใส และให้ Feedback ทันเวลา
5		Academic Staff	บุคลากรสายวิชาการต้องมีการวางแผน พัฒนา ประเมินสมรรถนะ และบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ
6		Student Support Services	มีระบบคัดเลือก ติดตาม และสนับสนุนนักศึกษา ทั้งด้านวิชาการและกิจกรรม
7		Facilities and Infrastructure	ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดดิจิทัล และระบบ IT ต้องเพียงพอและทันสมัย
8		Output and Outcomes	ติดตามอัตราสำเร็จการศึกษา การมีงานทำ ผลงานวิจัย และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จุดสำคัญของ Version 4.0



ลดความซ้ำซ้อน
รวมเกณฑ์ Support Staff และ Quality Enhancement เข้ากับเกณฑ์อื่น



เน้น OBE
ผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นจุดตั้งต้นของทุกอย่าง



บูรณาการ PDCA
ทุกเกณฑ์ต้องมีการวัด ทบทวน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



เพิ่มมิติใหม่
ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และ Entrepreneurial Mindset

บทที่ 3 — กระบวนการประเมินคุณภาพ มี 2 ขั้นตอนหลัก



3.1 การเตรียมรายงานการประเมินตนเอง (SAR — Self-Assessment Report)

- หลักสูตรต้องจัดทำ SAR ตามโครงสร้างที่กำหนด พร้อมหลักฐานประกอบครบถ้วน
- ให้คะแนนตนเองตามระดับ 1-7

1-2 = ยอมรับไม่ได้

3-5 = ยอมรับได้

6-7 = ดีเยี่ยม

3.2 กระบวนการประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



การทบทวนเอกสาร



การตรวจเยี่ยมสถานที่ (Site Visit)



การจัดทำรายงานการประเมิน

Site Visit ใช้เวลาประมาณ 2-3 วัน มีการสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และนายจ้าง



ภาคผนวก

คู่มือมีภาคผนวก 6 รายการ



1 แบบประเมินตนเอง



2 แม่แบบแผนการประเมิน



3 ตัวอย่างแผนการประเมิน



4 แม่แบบรายงานผล



5 ตัวอย่างรายงานผล



6 แบบฟอร์ม Feedback



บทเสริมพิเศษ

สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ที่เน้นการวิจัยเป็นหลัก

